



Affaires Mondiales Canada

Réclamation d'assurance – Guide pratique



Réclamation d'assurance – Guide pratique

Crawford & Compagnie (Canada) Inc.

Crawford & Compagnie (Canada) Inc. Basée à Atlanta, Géorgie, Crawford & Compagnie est le plus grand prestataire mondial indépendant de solutions de gestion de sinistres au secteur de la gestion du risque et de l'assurance, ainsi que des entités auto-assurées, avec un réseau mondial desservant des clients dans plus de 70 pays.

Notre vision

Nous voulons être reconnus comme l'entreprise la plus importante au monde offrant des solutions de gestion des sinistres et d'administration sur mesure. Nous allons inspirer notre organisation à développer une technologie de classe mondiale et des solutions innovantes aux clients; d'employer les meilleurs candidats; et de livrer une excellente performance financière.

Comment nous joindre

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 9 h à 21 h, heure de l'Est

Numéro de téléphone (ligne directe) : 226-772-8195 Sans frais : 1-855-823-0658

Courriel : ccas@crawlco.ca

www.cfscs.ca

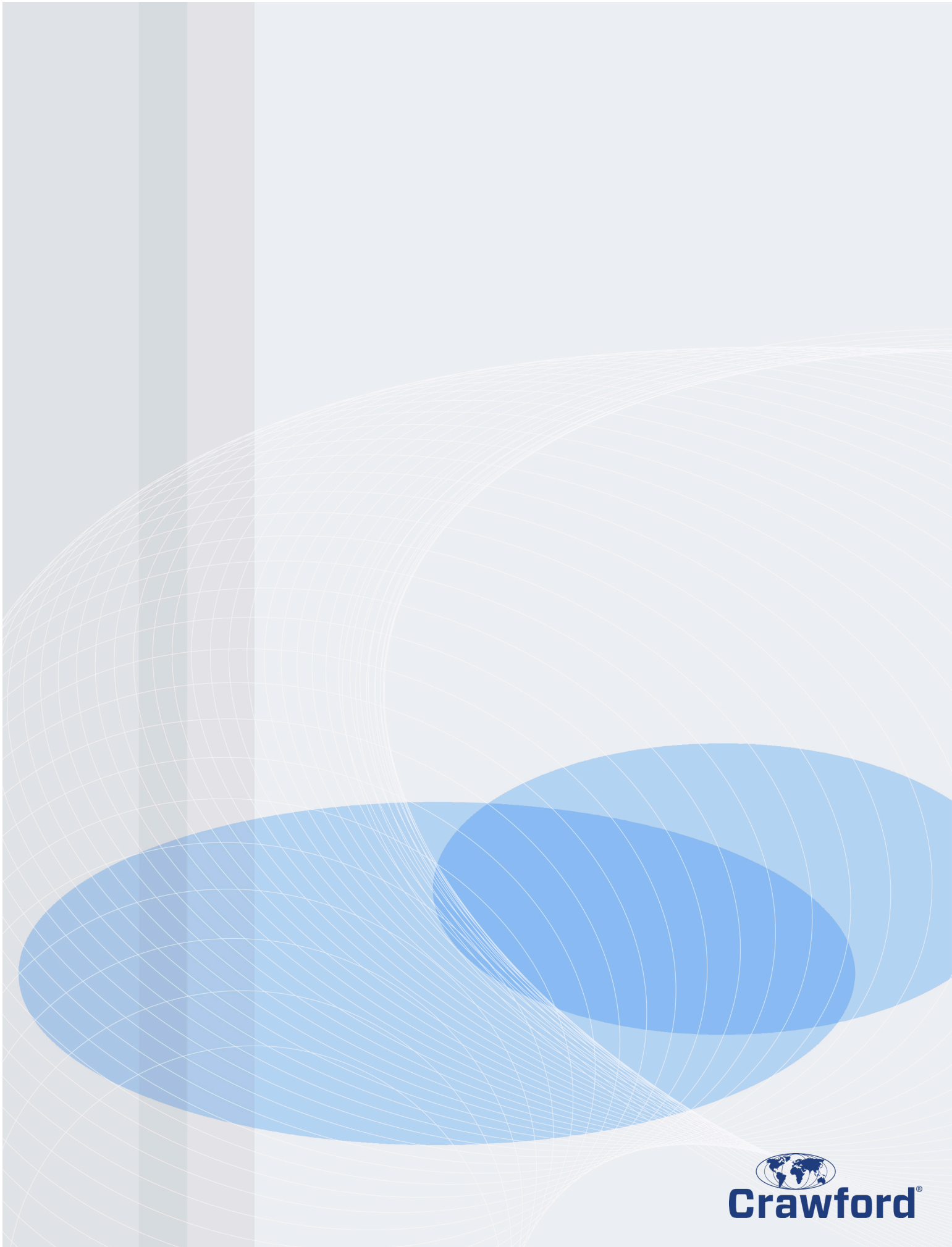
Les messageries vocales et les courriels obtiendront une réponse dans un délai de trois (3) jours ouvrables.

Le processus de demande

Dans l'évènement d'un article perdu ou endommagé :

- Les employés doivent présenter un Avis d'intention de soumettre une demande avec Crawford & Compagnie (Canada) Inc. dans les trente (30) jours de la réception des articles.
- Dans les cinq (5) jours suivant la réception de l'Avis d'intention de soumettre une demande, Crawford fournira les formulaires de réclamation et les informations nécessaires.
- **Dans les 60 jours de la soumission de dépôt de l'avis d'intention de réclamer, les employés doivent soumettre le formulaire de réclamation dûment rempli et les documents requis à Crawford.**
- Crawford examinera le formulaire de réclamation dûment rempli dans les cinq (5) jours suivant la réception du formulaire et vous contactera s'il manque des renseignements quelconques.
- Crawford traitera le formulaire de réclamation dûment rempli, habituellement dans un délai de dix (10) jours ouvrables; si nécessaire, nous communiquerons avec vous pour convenir d'un rendez-vous avec un expert-estimateur en sinistres.

Claim Status updates are available by email at ccas@crawlco.ca.



Formulaire de réclamation



Section 1: Coordonnées du réclamant

Nom: _____ Tél. à domicile _____

Adresse: _____ Tél. d'affaires: _____

Ville/Municipalité: _____ Tél. cellulaire: _____

Code Postal/Zip _____ Télécopieur: _____

Pays: _____ Email: _____

Mission: _____ No. du client _____

Ministère/Agence/Organisme employeur: _____

Nom de la compagnie de déménagement _____ No. réf. du transporteur _____

Date de ramassage _____ Date de livraison _____

Ancienne adresse _____

Adresse de livraison (si différente de l'adresse du réclamant) _____

Veillez indiquer les documents que vous joignez à votre demande. Tous les documents justificatifs doivent être joints à votre demande de réclamation.

- Inventaire détaillé (obligatoire)
- Connaissance (obligatoire)
- Photos des dommages
- Documents relatifs à l'évaluation (s'il y a lieu)
- Reçus originaux de l'achat (si possible)
- Correspondance avec le transporteur concernant les dommages
- Rapport officiel de l'incident (police, pompiers, autorité portuaire, etc.) (s'il y a lieu)

Section 3: Déclaration

Je déclare que je suis propriétaire des articles décrits. Je n'ai ni causé ni contribué aux dommages cités dans la présente. Toutes les déclarations contenues dans le présent formulaire de demande et tous les documents joints sont vraies et exactes autant que je sache et **constitue ma demande complète et entière**. Aucune information pertinente n'a été retenue.

Par la présente, je cède et transfère à Crawford & Compagnie (Canada) Inc. toute demande de dédommagement et obtention résultant de l'envoi de mes articles ménagers..

Signature

Date

Veillez joindre toutes les pièces justificatives avec ce formulaire de demande et l'envoyer à l'adresse suivante:

Crawford & Company (Canada) Inc.
 2300 avenue University Est, Bureau 200, Waterloo, ON N2K 0A2 Canada
 Website: www.cfscs.ca
 Email address: ccas@crowco.ca
 Telephone: (226)772-8195 or Toll Free 1-855-823-0658
 Fax: 1-519-578-2868

Politique de confidentialité de Crawford:

- Les renseignements personnels de l'employé, du membre ou du représentant sont recueillis, utilisés et conservés par l'Administrateur des réclamations en conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques L.C. 2000, ch.5 (LPRPDE):
- aux fins du traitement et de l'administration de votre réclamation,
- sont strictement confidentiels et ne seront pas divulgués sans l'autorisation expresse et écrite de l'employé/du membre, du représentant de l'employé/du membre ou du représentant l'égal de l'employé/du membre.